



# RAPPORT ANNUEL

# 2019



# Sommaire

> Mot de la Présidente	4
> Le Groupe AMH	6
> Pôle Santé	12
> Pôle Autonomie	20
> Pôle Formation	26
> Communication Institutionnelle	28
> Communication Financière	29
> Ils nous soutiennent	30

# Mot de la Présidente



Amina SLAOUI

Depuis 1992, date de la création de notre association, nous sommes mus au groupe AMH par la même motivation : améliorer le quotidien des personnes en situation de handicap et de vulnérabilité en apportant toute l'innovation sociale nécessaire.

“ 2019 a été une année particulièrement riche pour le Groupe AMH en termes de réalisations. Elle a confirmé, une fois de plus, la maîtrise et l'expertise du Groupe dans les domaines de la santé, de l'autonomie et de l'éducation et de la formation car les résultats sont au rendez-vous.

Dans le domaine de la santé, 2019 a vu l'ouverture d'un nouveau Centre Noor à Khouribga, spécialisé dans la prise en charge des patients, en ambulatoire, en médecine physique et de réadaptation. En ce qui concerne le volet autonomie, le Groupe AMH s'est engagé en faveur de l'employabilité des personnes en situation de handicap, en organisant différentes rencontres et formations tout au long de l'année. Enfin en ce qui concerne la formation, l'année 2019 a également été marquée par l'organisation de la première journée scientifique du Centre Hospitalier Noor, sous le thème : « la prise en charge de l'Accident Vasculaire Cérébral ».

Le Groupe AMH a prouvé ces dernières années que son modèle d'entrepreneuriat social, lui confère autonomie et efficacité. Notre pays a besoin d'initiatives similaires pour répondre aux problématiques sociales du Royaume. C'est pourquoi nous nous sommes inscrits dans une stratégie de développement territorial pour répondre aux attentes des personnes vulnérables, et notamment en situation de handicap. Dans les prochaines années, nous apporterons également des réponses aux besoins des seniors à travers la création d'un Centre de Gériatrie et de Gérontologie dans la région de Casablanca-Settat.

Je profite de cette occasion pour rappeler que les objectifs du Groupe n'auraient pu être atteints sans l'engagement indéfectible et la mobilisation de tous les collaborateurs que je tiens à remercier ici et à féliciter chaleureusement pour leur implication quotidienne et leur sens de responsabilité.

Les valeurs que nous partageons sont les clefs de notre succès :

Équité, engagement, professionnalisme et innovation sociale. ””

# Mission, Vision & Valeurs

Fondé en 1992 et reconnu d'utilité publique, notre groupement associatif d'entrepreneuriat social intervient dans les domaines de la santé, de l'autonomie, de l'éducation et de la formation.

Le Groupe AMH développe le secteur de la rééducation physique et fonctionnelle au Maroc et facilite l'accès aux services de santé, agit pour le maintien de l'autonomie et de la participation sociale des personnes en situation de dépendance et développe des programmes scolaires et de formation innovants et accessibles à tous.

## NOTRE MISSION

Contribuer à la promotion des droits et développer des initiatives en faveur des personnes vulnérables, notamment en situation de handicap, dans les domaines de la santé, de l'éducation et de la formation pour une meilleure inclusion socio-économique.

## NOTRE VISION

Devenir leader national et référence africaine en prestation sociale et inclusion socio-économique des personnes vulnérables, notamment en situation de handicap

## NOS VALEURS



### Équité

Reconnaître et apprécier le droit naturel d'accès aux services sociaux de base pour les personnes vulnérables et celles en situation de handicap tout en favorisant la justice sociale et en intégrant la dimension genre.



### Engagement

Agir efficacement et de manière continue pour les causes relatives aux personnes vulnérables et celles en situation de handicap tout en mobilisant les moyens et l'énergie nécessaires.



### Professionalisme

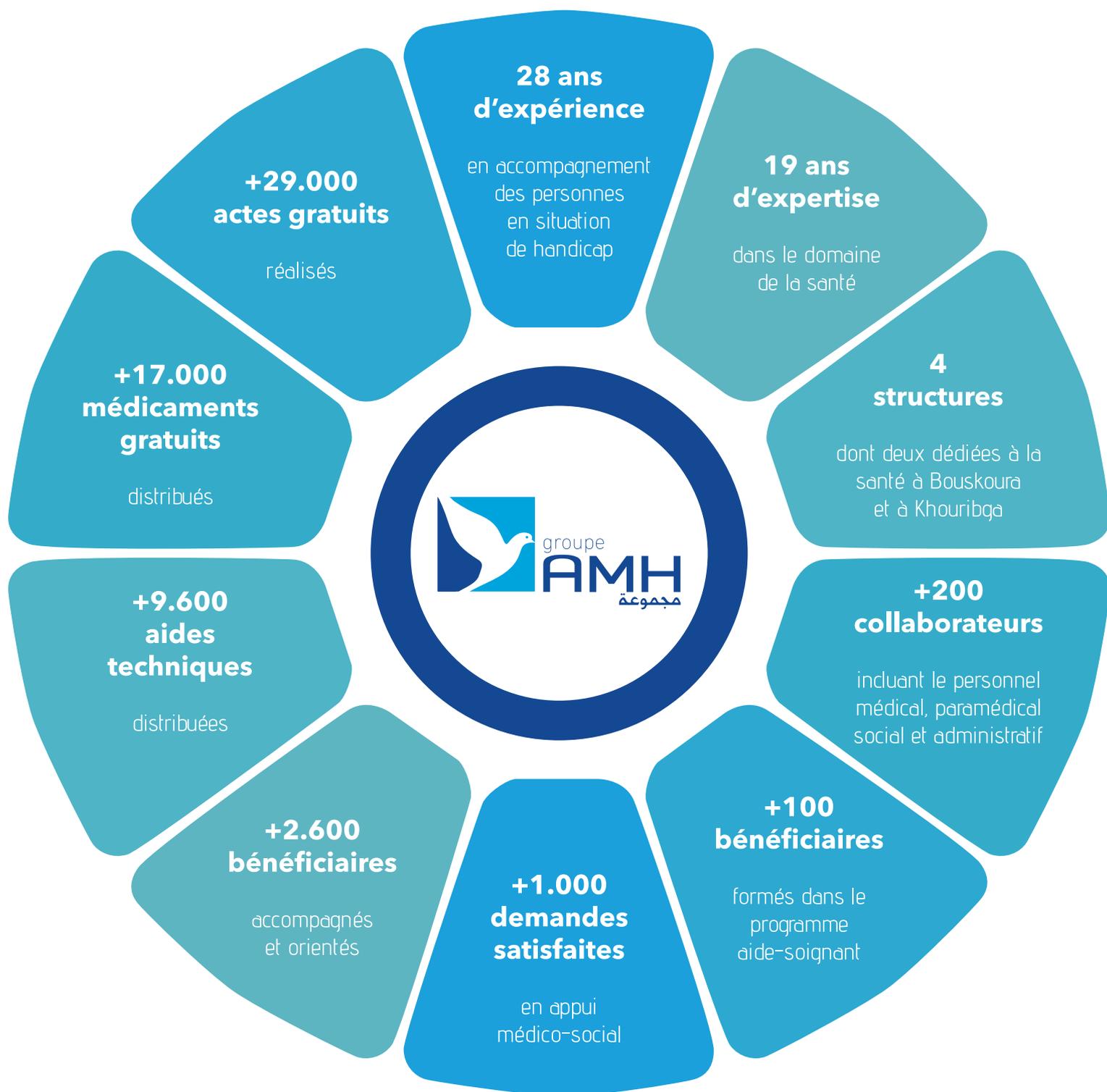
Adopter et mettre en œuvre les normes et les meilleures pratiques possibles pour chacun des métiers du Groupe AMH.



### Innovation Sociale

Inventer des modèles, des produits et des services qui répondent de manière durable et adéquate aux attentes sociales de la population cible du Groupe AMH.

# Le Groupe AMH en Chiffres



En 2019, le Groupe AMH n'a cessé de grandir et d'évoluer. Ces chiffres démontrent la volonté du Groupe AMH de s'inscrire dans une logique de développement et d'amélioration continue.

Ils sont le résultat de notre engagement à travers les quatre structures du Groupe AMH : l'Action Sociale, le Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation à Bouskoura, le Centre Noor de Rééducation et de Réadaptation à Khouribga et l'Institution Tahar Sebti.

# Notre Histoire



## 1992 : Création du Groupe AMH

Face au manque d'infrastructure et de systèmes de prises en charge dédiés au handicap, le Groupe AMH voit le jour et mène des actions de sensibilisation pour mobiliser les pouvoirs publics et la population.



## 2001 : Lancement des activités santé

En adoptant un modèle social reposant sur la solidarité entre catégories socio-professionnelles, le Centre Hospitalier Noor fait figure de pionnier dans le secteur de la rééducation et de la réadaptation fonctionnelle.



## 2008 : Un service d'action sociale pour faciliter l'autonomie

En parallèle des actions de santé, une équipe de travailleurs sociaux accompagne les personnes en situation de vulnérabilité et de handicap dans la réalisation de leur projet de vie.



## 2011 : Le Groupe AMH affirme son statut d'entrepreneur social

Pour élargir et garantir son impact social, le Groupe AMH renouvelle son organisation et s'engage dans de nombreux projets de développement.



## 2015 : Lancement des activités éducation et formation

L'Institution Tahar Sebti rejoint l'organisation. Établissement scolaire et de formation. L'ITS place l'innovation au cœur de sa démarche et donne accès à une éducation de qualité.



## 2016 : Act | Make | Hope, notre ambition

La diversification des activités et le développement du Groupe AMH nécessitent un changement d'identité. Agir, créer, y croire, c'est l'ambition du Groupe AMH.



## 2018 : Le Centre Hospitalier Noor s'agrandit

Inauguration de l'extension du Centre Hospitalier Noor couvrant une superficie de 2.000 m<sup>2</sup>. Elle a permis l'aménagement de 20 chambres individuelles, disponibles pour des séjours de courte et de longue durée.



## 2019 : Un 2<sup>ème</sup> Centre voit le jour à Khouribga

Le Groupe AMH poursuit son engagement visant l'amélioration de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap avec l'ouverture de son deuxième centre en ambulatoire dans la ville de Khouribga.

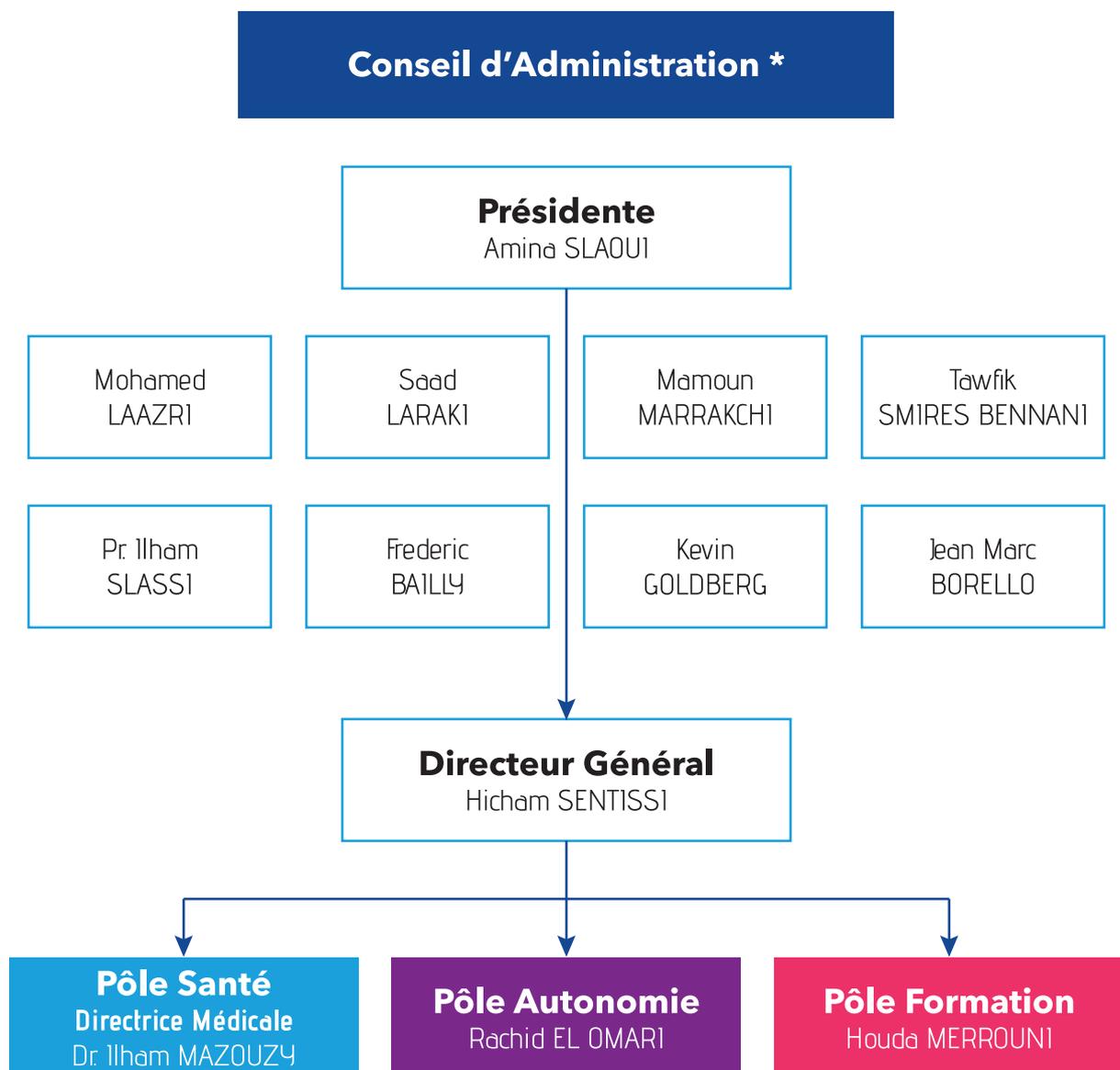
# Gouvernance du Groupe AMH

Notre Groupe est une association regroupant plusieurs pôles. Son Assemblée Générale nomme un Conseil d'Administration qui définit les orientations stratégiques.

La Direction Générale implémente et reporte les actions au Bureau mensuellement et au Conseil d'Administration trimestriellement. Puis, en fonction de chaque projet, les équipes opérationnelles sont sollicitées.

Ces dernières sont accompagnées, dans leurs missions quotidiennes, des fonctions supports suivantes :

- > Ressources humaines ;
- > Administration et finances ;
- > Système d'information ;
- > Communication ;
- > Achats et moyens généraux ;
- > Management de la qualité.



\* À l'issue de l'Assemblée Générale du 02 juillet 2018.

# Programme de formation 2019

La formation continue revêt une importance particulière au sein du Groupe AMH. Nous veillons ainsi au développement et au renforcement des capacités de nos équipes aussi bien médicales, sociales qu'administratives.

Un programme de formation, riche et varié, a été conçu par le département Ressources Humaines, en collaboration avec le cabinet Next Consulting, au profit de l'ensemble des collaborateurs, managers, cadres et employés du Groupe AMH.

Ce programme a été mis en œuvre d'octobre à décembre. Ci-après quelques exemples de thématiques traitées dans le cadre de ce programme :

- > Gestion du temps et des priorités
- > Marketing digital
- > Éthique médicale
- > Démarche qualité
- > Pilotage et maintien des processus
- > Sécurité informatique
- > Drainage lymphatique
- > Tableaux de bord et performances qualité
- > Gestion du stress
- > Soins d'urgence médicale
- > Gestion des achats
- > Audit qualité interne
- > Techniques d'évaluation de fin d'année
- > Gestion de projets
- > Nouveauté dans le domaine de l'orthoprothésiste
- > Sécurité incendie



Nous nous sommes engagés dans une démarche qualité pour nous assurer de la qualité de nos prestations dans les domaines de la santé, de l'autonomie, de l'éducation et de la formation.

Notre vision est d'être le leader national et la référence africaine dans le domaine des prestations sociales et de l'inclusion socio-économique des personnes vulnérables, notamment en situation de handicap

La concrétisation de notre stratégie s'appuie sur les orientations suivantes :

## **Capitaliser sur notre positionnement actuel et développer des nouveaux relais de croissance afin d'assurer une progression rentable et pérenne**

- › Capitaliser et maintenir la position de leader : **Écoute et veille** ;
- › Assurer l'équilibre entre la rentabilité sociale et la rentabilité économique du Groupe AMH : **Un modèle d'entrepreneuriat social** ;
- › Renforcer et élargir les partenariats stratégiques dans les domaines techniques, financiers et de l'entrepreneuriat social au Maroc, en Afrique et à l'international.

## **Maîtriser notre chaîne de valeur/savoir-faire : Être une référence dans nos domaines d'activités stratégiques : recherche permanente de l'excellence opérationnelle**

- › Conformité aux bonnes pratiques, légale et réglementaire ;
- › Performances de nos processus/une organisation efficace et optimisée : **Excellence Opérationnelle** ;
- › Fiabilité des reporting et prises des décisions : Renforcer **la digitalisation de nos processus métiers**.

## **Mettre le Capital Humain au centre de notre organisation et gérer les changements pour réussir nos projets de développement**

- › Développer les compétences des équipes : Formation ;
- › Assurer un climat social/ambiance de travail favorable : **Politique sociale** ;
- › Avoir un système d'évaluation des performances juste et équitable.

Nous nous engageons par ailleurs à mettre à disposition les ressources et les moyens nécessaires pour le déploiement de ces orientations et l'atteinte de nos objectifs.

Nous invitons l'ensemble du personnel à adhérer pleinement à cette démarche et à appliquer les dispositions prévues dans le Système de management de la qualité conformément à la norme ISO 9001 V 2015, le tout dans un but d'amélioration continue de nos performances.

Casablanca, le 27 Janvier 2020

**Amina SLAOUI**

Présidente



**Hicham SENTISSI**

Directeur Général



# Pôle Santé du Groupe AMH



Depuis 2019, le pôle santé du Groupe AMH est constitué de deux structures distinctes, la première à Bouskoura et la seconde à Khouribga.

Le Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation à Bouskoura, inauguré en 2001 par Sa Majesté le Roi Mohamed VI, est doté de 115 lits d'hospitalisation et accueille plus de 250 patients par jour. Il joue un rôle d'interface entre la prise en charge initiale du patient et son retour à domicile, pour un meilleur traitement des pathologies relevant du domaine de la rééducation et de la réadaptation fonctionnelle.

Le Centre Noor de Rééducation et de Réadaptation à Khouribga quant à lui, inauguré en octobre 2019, vient proposer aux patients de la région des soins en ambulatoire spécialisés en rééducation physique et réadaptation fonctionnelle. Fruit d'un partenariat avec le Ministère de la Santé, le Groupe OCP et le Middle East Partnership Initiative (MEPI), le Centre Noor à Khouribga offre une prise en charge dans une région qui a l'un des taux de prévalence du handicap les plus importants du Royaume.

## 02

### structures

dédiées à la santé,  
à Bouskoura  
et à Khouribga

## 115

### lits d'hospitalisation

dont 8 en soins intensifs  
et 35 en chambres doubles  
et individuelles

## +250

### patients

accueillis par jour  
en ambulatoire et  
en hospitalisation

## +850

### actes médicaux

réalisés chaque jour  
au niveau du plateau  
technique

## 185

### collaborateurs

dont des médecins, des  
rééducateurs, des infirmiers,  
des aides-soignants  
et l'équipe administrative

# Services du Pôle Santé

## Rééducation

- > Kinésithérapie
- > Ergothérapie
- > Orthophonie
- > Psychothérapie
- > Activité physique adaptée
- > Podologie
- > Rééducation antalgique

## Rééducation vésico-sphinctérienne

- > Bilan urodynamique
- > Gymnastique périnéale

## Soins de plaies et d'escarres

## Appareillage

- > Orthèses
- > Prothèses
- > Corsets de maintien
- > Fabrication des aides techniques
- > Adaptation des fauteuils roulants

## Exploration fonctionnelle respiratoire

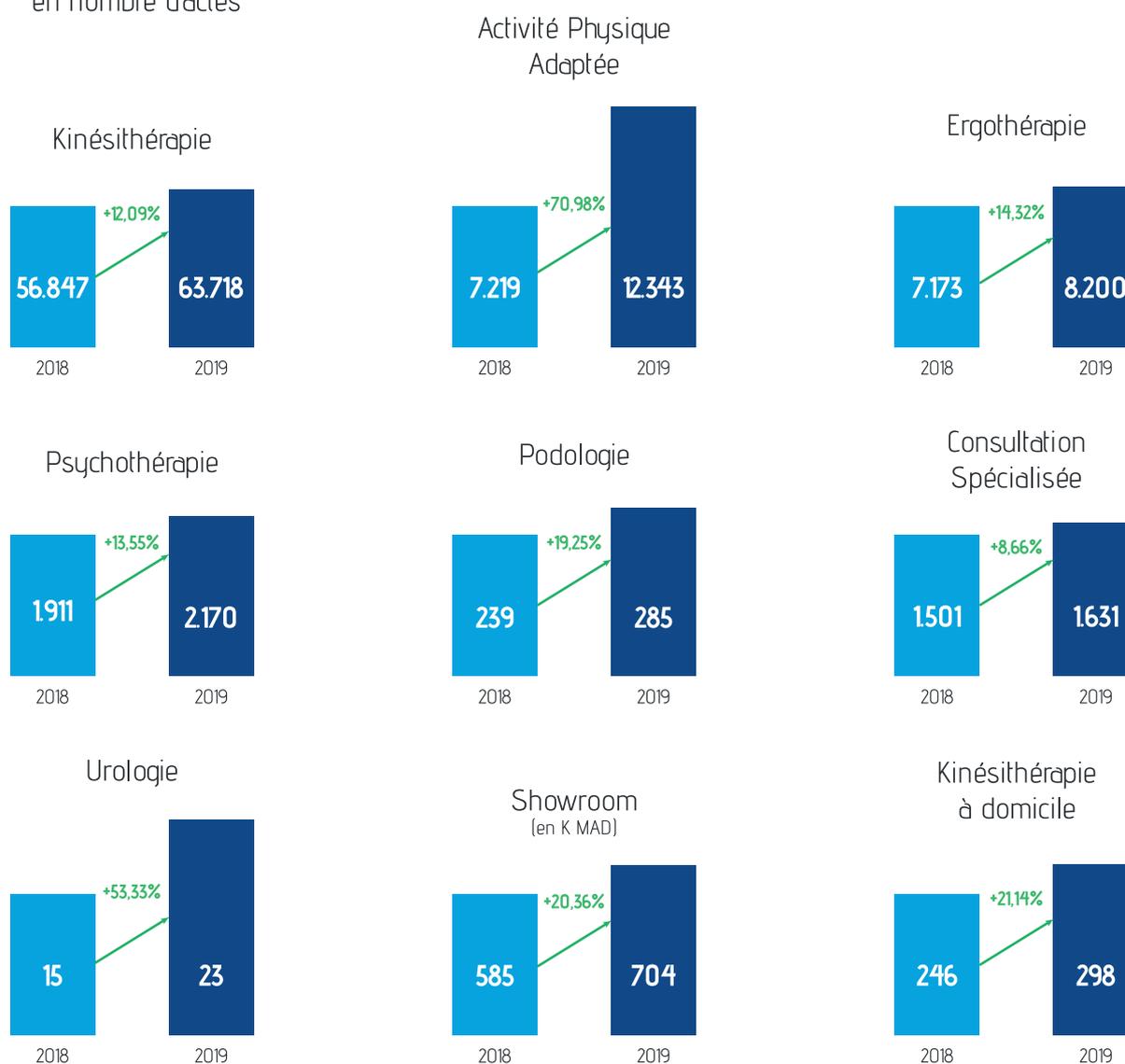
## Gynécologie

- > Consultation et suivi des femmes en situation de handicap

## Soins et suivi à domicile

# Importantes évolutions en 2019

\* en nombre d'actes



# Moments forts du pôle santé

## Inauguration du Centre Khouribga

Le nouveau Centre Noor de Rééducation et de Réadaptation à Khouribga est le deuxième du pôle santé du Groupe AMH dans le Royaume. Il a été inauguré le 08 octobre 2019. Le Centre Noor de Rééducation et de Réadaptation à Khouribga a commencé à accueillir ses patients en ambulatoire depuis septembre 2019. Aujourd'hui, le Centre réalise plus de 150 actes en ambulatoire par semaine en kinésithérapie, en ergothérapie, en activité physique adaptée, en orthophonie et en psychothérapie.

Ce projet vise à répondre aux besoins de prise en charge en rééducation des populations locales, plus précisément celle en situation de vulnérabilité, de leur faciliter l'accès aux soins et de renforcer l'offre de santé dans la ville de Khouribga et sa région.



## Caravane médicale à Khouribga

Le pôle santé du Groupe AMH a organisé une caravane médicale en faveur des femmes en situation de handicap dans la région de Khouribga.

Ainsi, le Centre Noor de Rééducation et de Réadaptation à Khouribga a ouvert ses portes aux femmes de la région et a procédé à plusieurs consultations et diagnostics couvrant diverses spécialités médicales : médecine générale, médecine physique et réadaptation, gynécologie, diabétologie, mammographie et rhumatologie.



CENTRE NOOR DE RÉÉDUCATION  
ET DE RÉADAPTATION KHOURIBGA

مركز نور للترويض و التأهيل الطبي  
خريبكة

## Rénovation du Pavillon des Spécialités

Dans le but d'élargir son offre de soins, le Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation à Bouskoura a procédé, en 2019, au réaménagement de l'ancienne villa de fonction du directeur médical afin d'ouvrir le Pavillon des Spécialités.

Connecté aux différents services du Centre Hospitalier Noor, le Pavillon des Spécialités a renforcé la capacité litière du Centre par le réaménagement de 5 chambres individuelles et offre désormais de nouveaux services :

- › Rééducation et physiothérapie antidouleur ;
- › Activité physique adaptée ;
- › Lombalgie et douleurs rachidiennes ;
- › Thérapie manuelle et ostéopathie ;
- › Réadaptation cardio-respiratoire ;
- › Reconditionnement physique ;
- › Prise en charge de l'obésité ;
- › Mésothérapie ;
- › Traitement des vertiges et troubles d'équilibre ;
- › Rééducation de la scoliose ;
- › Rééducation périnéale.



Totalement accessible, le Pavillon des Spécialités s'adapte aux différents patients du Centre Hospitalier Noor, tout en adoptant un horaire élargi, de 8h à 18h. Ce Pavillon des Spécialités, comme les différents services du Centre Hospitalier Noor à Bouskoura et le Centre Noor à Khouribga, ne s'adresse pas uniquement aux personnes en situation de handicap, mais à toute personne désireuse de développer ses performances motrices et cardio-respiratoires, notamment les sportifs de haut niveau.

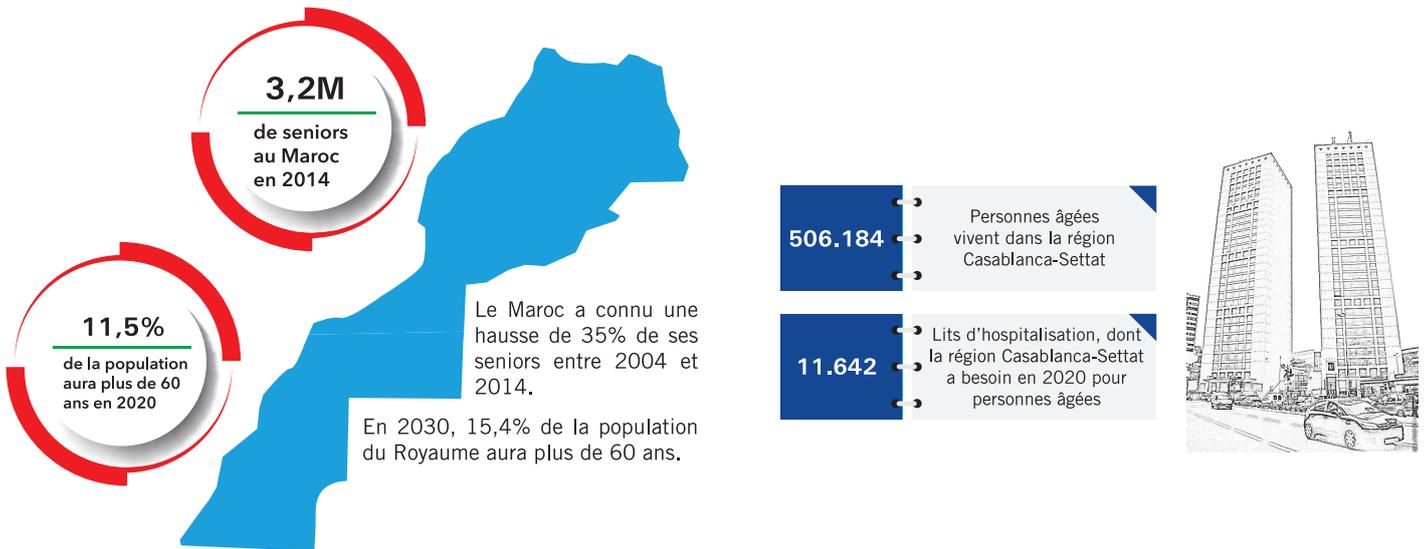


## Étude pour la mise en place d'une plateforme Gériatrique et Gérontologique

Face à l'inexistence de structures ou de centres gériatriques au Maroc, le Groupe AMH a initié un projet de mise en place d'une plateforme dédiée dans la région de Casablanca-Settat, pour prendre soin de nos aînés sur le plan médico-social. Ce projet témoigne de l'engagement du Groupe de répondre aux besoins et attentes des personnes vulnérables, principalement celles souffrant de handicap ou de perte d'autonomie.

Le Groupe AMH recherche actuellement les fonds nécessaires à la mise en œuvre du projet. L'analyse de faisabilité et la définition de l'offre ont été finalisées. Nous partageons avec vous les principales conclusions et orientations :

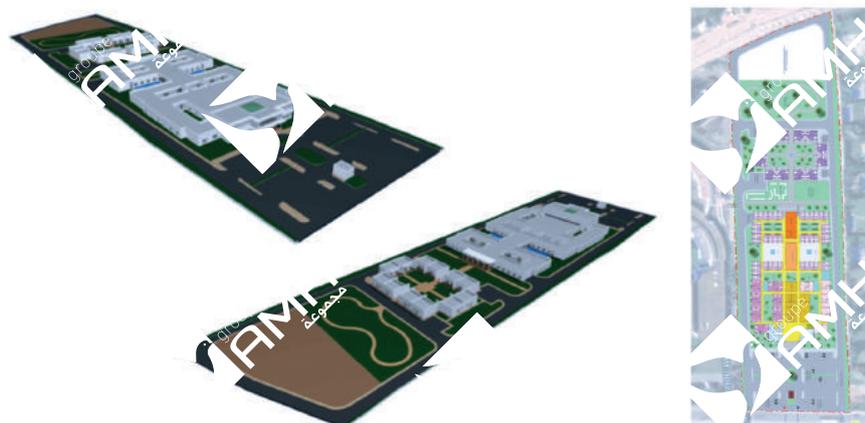
### > Le contexte marocain et principalement celui de la région Casablanca-Settat :



### > L'offre du futur Centre de Gériatrie, adaptée à la culture marocaine :



Le budget total du projet est évalué à 52,5M MAD. 24 mois sont nécessaires, après la pose de la première pierre, pour l'inauguration du nouveau Centre de Gériatrie et de Gérontologie de la région Casablanca-Settat.



# Pavillon des Spécialités du Centre Hospitalier Noor



## Le Pavillon des spécialités offre les services suivants :

- › Rééducation et physiothérapie antidouleur
- › Activité physique adaptée
- › Lombalgie et douleurs rachidiennes
- › Thérapie manuelle et ostéopathie
- › Réadaptation cardio-respiratoire
- › Reconditionnement physique
- › Prise en charge de l'obésité
- › Mésothérapie
- › Traitement des vertiges et troubles d'équilibre
- › Rééducation de la scoliose
- › Rééducation périnéale

## Infos & RDV

- 📍 106, Ouled Benameur, BP 40  
- Bouskoura - Casablanca, Maroc
- ☎ +212 5 22 32 07 51/52/53
- 🌐 [www.centrenoor.org](http://www.centrenoor.org)
- @ [contact@centrenoor.org](mailto:contact@centrenoor.org)

## Horaires d'ouverture

Du Lundi au Vendredi  
de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

## Mise en place du Dossier Patient Informatisé

L'équipe du pôle santé du Groupe AMH, au Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation à Bouskoura et au Centre Noor à Khouribga, a déployé en 2019 un logiciel de gestion informatisé des dossiers médicaux des patients. Ce logiciel informatique a permis aux différentes équipes médicales d'améliorer la qualité des soins grâce à un suivi individuel de chaque patient : de l'enregistrement lors de son arrivée au sein de nos centres, à sa sortie, en passant par la consultation, le plateau technique et le service d'hospitalisation.

Le Dossier Patient Informatisé (DPI) a permis aux équipes du Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation à Bouskoura et du Centre Noor à Khouribga, de :

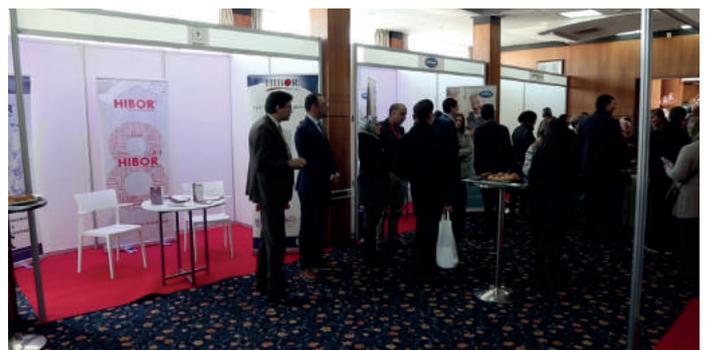
- › Diminuer le temps de recherche des dossiers des patients ;
- › Réduire le risque de perte des données médicales ;
- › Faciliter le travail quotidien des praticiens ;
- › Améliorer le parcours de patients ;
- › Suivre en temps réel les différents actes médicaux et paramédicaux reçus par chaque patient.



## 1<sup>ère</sup> édition de la journée Scientifique du Centre Hospitalier Noor

Le Groupe AMH a organisé le 07 décembre 2019, la première édition de la journée scientifique du Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation. Cette 1<sup>ère</sup> édition a été organisée sous le thème : « **la prise en charge de l'Accident Vasculaire Cérébral** » et a eu lieu à l'hôtel Idou Anfa à Casablanca.

Au programme, trois sessions de plénières thématiques, avec plusieurs interventions animées par d'éminents spécialistes de la rééducation et de la réadaptation fonctionnelle, aussi bien nationaux qu'internationaux. En parallèle du programme en plénière, un espace de stands a été animé par l'ensemble des laboratoires médicaux sponsors de cette journée, en l'occurrence : Ipsen, Hartmann, Iberma, Elsan, Pharma 5, Zenith Pharma, Pfizer, Lohmann, Locamed, Afric Phar et Isopharm.



# Les dates clés du pôle santé

- Janvier** : > Lancement de la mise en place du Dossier Patient Informatisé
- Février** : > Participation à la Journée de Rééducation Fonctionnelle de l'Hôpital Militaire de Rabat  
> Participation au 2<sup>ème</sup> congrès Euro-méditerranéen de Gériatrie à Tanger
- Mars** : > Participation à la 8<sup>ème</sup> conférence sur la médecine de réadaptation et le handicap à Fès  
> Formation du personnel soignant sur l'incontinence urinaire
- Avril** : > Participation à la 5<sup>ème</sup> édition du forum Stages & Emploi de l'UIC  
> Formation du personnel soignant sur la cicatrisation et les pansements modernes  
> Participation à la 20<sup>ème</sup> édition du Médical Expo  
> Organisation d'un workshop sur la spasticité au profit du personnel du Centre Hospitalier Noor  
> Organisation d'un atelier de sensibilisation autour de la tuberculose  
> Organisation de la 1<sup>ère</sup> caravane médicale à destination des femmes à Khouribga  
> Signature d'une convention avec l'Université Mohamed VI des Sciences de la Santé  
> Participation au Forum de recrutement organisé par l'Université Mundiapolis  
> Début des préparatifs de la caravane médicale de Khénifra
- Mai** : > Célébration de la journée internationale des infirmiers  
> Organisation d'un Ftour de Ramadan en faveur des patients du Centre Hospitalier Noor
- Juin** : > Participation à l'AMECHO à Marrakech  
> Participation à une formation sur la Toxine à l'Hôpital Meaux - France  
> Organisation d'une formation des aides-soignants stagiaires aux soft skills
- Août** : > Organisation de la Fête de Aïd Al-Adha en faveur des patients du Centre Hospitalier Noor  
> Lancement des travaux de réaménagement du Pavillon des Spécialités
- Septembre** : > Démarrage des activités au Centre Noor de Rééducation et de Réadaptation à Khouribga  
> Organisation de la Fête de Achoura en faveur des enfants du Centre Hospitalier Noor  
> Participation à la rencontre du Club Santé Maroc à la Chambre Française du Commerce et de l'Industrie du Maroc
- Octobre** : > Formation sur la scoliose idiopathique en faveur du personnel du Centre Hospitalier Noor  
> Inauguration officielle du Centre Noor de Rééducation et de Réadaptation à Khouribga
- Novembre** : > Démarrage du projet de certification ISO 9001 v2015 du Groupe AMH  
> Réception d'une visite d'échange avec nos partenaires institutionnels  
> Signature d'une convention avec l'Amicale Hassania des Magistrats
- Décembre** : > Signature d'une convention avec Vivo Energy  
> Organisation de la 1<sup>ère</sup> édition de la journée scientifique du Centre Hospitalier Noor



# Pôle Autonomie du Groupe AMH



Le Pôle Autonomie, ou Action Sociale et Développement, a pour mission d'agir pour le maintien de l'autonomie et de la participation sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap. Il regroupe plusieurs services :

## 1 - Service d'appui médico-social

Le service d'appui médico-social écoute, conseille et accompagne les personnes en situation de handicap et vulnérables, pour faciliter l'accès aux services de santé, à travers :

### > La prise en charge des frais de rééducation et de réadaptation fonctionnelle :

Une commission se charge de statuer et de définir le taux de prise en charge concédé par le Groupe AMH ou de réorienter la personne si besoin.

### > Écoute et accompagnement :

Une assistante sociale accompagne les bénéficiaires en difficulté économique, sociale ou psychologique via un appui adapté à leurs besoins.

### > Orientation :

Le Groupe AMH fait figure d'interface entre le bénéficiaire et les professionnels de santé en interne (le Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation à Bouskoura et le Centre Noor à Khouribga) ou vers des structures extérieures.

## 2 - Service d'appui technique

Ce service fournit des aides techniques (mobilité, hygiène et confort) adaptées aux besoins des personnes en situation de handicap.

## 3 - Service d'insertion professionnelle

Le Groupe AMH accompagne les personnes en situation de handicap dans leur recherche d'emploi ainsi que les structures, publiques et privées, souhaitant mettre en œuvre des politiques "handicap" inclusives. Il évalue les besoins des candidats et des entreprises, sélectionne les profils adaptés et assure un suivi régulier.

## 4 - Service inscription et orientation

Ce service est dédié au suivi général des bénéficiaires pour faciliter leur orientation vers les différents pôles.

# Le Pôle Autonomie en Chiffres

## +29.000

### actes gratuits

réalisés en faveur des bénéficiaires au niveau des structures de santé du Groupe

## +1.000

### demandes

satisfaites en appui médico-social

## +17.000

### médicaments gratuits

distribués en faveur des bénéficiaires du Groupe AMH

## +9.600

### aides techniques

distribuées, pour renforcer la mobilité, l'hygiène et le confort

## +20%

### en valeur des prises en charge

médico-sociales par rapport à 2018

## 40

### personnes

insérées en entreprises ou accompagnées pour la mise en place d'activités génératrices de revenus

## +100

### personnes

accompagnées dans le cadre de l'appui administratif

## 11

### Collaborateurs

travaillent au niveau des différents services du pôle autonomie



# Moments forts du pôle autonomie

## HAN'TREPRENDRE : Rencontre pour la promotion de l'employabilité des personnes en situation de Handicap

Le Groupe AMH, la CGEM et la Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales Ain Chock, ont organisé le 13 novembre 2019 une rencontre entre les étudiants en situation de handicap, les entreprises engagées dans une démarche inclusive et les acteurs d'accompagnement.

Dépassant les logiques de recrutement, cet événement visait à cultiver une dynamique en faveur de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, et à l'encourager en faisant converger les différentes perspectives et initiatives dans le domaine.

Plusieurs activités ont ainsi été proposées au cours de la journée : la sensibilisation et le retour d'expérience pour les entreprises engagées ; l'accompagnement à travers des ateliers de techniques de recherche d'emploi pour les étudiants en situation de handicap ainsi que des interventions et conférences sur l'employabilité liée au handicap.

Il a ainsi permis à une centaine d'étudiants en situation de handicap d'échanger avec une trentaine d'entreprises venues les rencontrer, ainsi qu'avec des structures institutionnelles et associatives pouvant les accompagner pour la réussite de leur insertion professionnelle.

Lors de la journée, trois entreprises ayant développé une politique handicap inclusive ont été distinguées : la CMGP, les Eaux Minérales d'Oulmès et Totalcall. Il s'agissait de mettre en avant les actions mises en place pour le recrutement, l'intégration et le maintien dans l'emploi de collaborateurs en situation de handicap. L'objectif était également de stimuler l'exemplarité et d'encourager d'autres entreprises à s'engager dans une politique handicap efficace, pérenne et génératrice de valeurs partagées.



## Clôture du projet sur l'accessibilité universelle

Dans le cadre du projet sur l'accessibilité universelle à destination des personnes en situation de handicap, le Groupe AMH a organisé un séminaire qui a réuni les acteurs impliqués dans le projet ainsi que les interlocuteurs principaux sur la thématique de l'accessibilité universelle.

Durant le projet, les partenaires ont priorisé les trois axes de travail suivants :

- Sensibilisation et formation au profit d'acteurs publics, d'acteurs associatifs et d'acteurs du secteur privé autour de la question de l'accessibilité physique des personnes à mobilité réduite ;
- Mutualisation des initiatives associatives nationales en lien avec l'accessibilité ;
- Mise en œuvre d'une stratégie de plaidoyer pour orienter la politique de mise en accessibilité des structures publiques.

Le projet est arrivé à terme après neuf mois d'implémentation, durant lesquels se sont succédé des sessions de formation et des ateliers d'échange. Ces derniers ont abouti à l'élaboration d'une stratégie concertée de plaidoyer ainsi que la rédaction de quatre mémorandums à destination des structures publiques au sujet des diagnostics d'accessibilité.



### Diagnostic d'accessibilité VINCI

L'accord de partenariat en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap, signé en janvier 2019 avec le Groupe VINCI, prévoit un ensemble d'initiatives destinées à favoriser l'insertion des personnes en situation de handicap au sein de cette structure. Dans ce cadre, le Groupe AMH a établi un diagnostic d'accessibilité de l'ensemble des locaux du Groupe VINCI.



### Diagnostic d'accessibilité au siège du Crédit du Maroc

Les équipes du Groupe AMH ont effectué une évaluation des locaux du siège de Crédit du Maroc sur le plan accessibilité.

Ce diagnostic met en évidence le niveau d'accessibilité en termes de : circulations intérieures, accueil, ascenseurs, escaliers, portes, cheminements extérieurs, etc.



# Les dates clés du pôle autonomie

- Janvier**
- › Organisation du séminaire de clôture du projet sur l'accessibilité universelle
  - › Formation des agents des services d'insertion socioprofessionnelle sur le contexte de l'employabilité des personnes en situation de handicap
- Février**
- › Organisation en partenariat avec l'ANAPEC d'un atelier de formation sur la préparation des entretiens d'embauche
  - › Participation à une rencontre communicative initiée par le Ministère de la Solidarité, du Développement Social, de l'Égalité et de la Famille
  - › Réalisation d'un diagnostic d'accessibilité en faveur de VINCI
  - › Participation au jury du prix du stand accessible et inclusif des personnes en situation de handicap en marge du Salon International de l'Édition et du Livre
- Mars**
- › Visite de notre partenaire : Fondation Drosos
  - › Formation sur le contexte de l'emploi des personnes en situation de handicap au Maroc en faveur des associations et acteurs locaux de la région de Khouribga
  - › Action de sensibilisation organisée pour la journée nationale du handicap
- Avril**
- › Visite de notre partenaire : Groupe SOS Pulse
- Juin**
- › Sensibilisation des équipes du Crédit du Maroc aux questions du handicap
  - › Réalisation d'un diagnostic d'accessibilité au siège du Crédit du Maroc
- Juillet**
- › Formation sur l'accompagnement social personnalisé des personnes handicapées en faveur des associations et acteurs locaux de la région de Casablanca-Settat
  - › Formation sur les techniques d'accueil en faveur du personnel "Front office" du Groupe AMH
- Septembre**
- › Formation sur les techniques de diagnostic territorial en faveur du personnel de l'Action Sociale du Groupe AMH et des différentes associations de la région de Casablanca-Settat, œuvrant dans le domaine du handicap
- Octobre**
- › Organisation de groupes de parole réunissant des jeunes en situation de handicap à la recherche d'un emploi pour leur permettre d'échanger sur leurs expériences
- Novembre**
- › Organisation de la journée HANTREPRENDRE : Rencontre pour la promotion de l'employabilité des personnes en situation de handicap
- Décembre**
- › Réalisation du diagnostic d'accessibilité des locaux de GPC Carton et de AFMA



# BESOIN DE SOINS À DOMICILE ?

Appelez-nous au 06 62 27 07 43



Centre Hospitalier Noor  
المركز الإستشفائي نور للترويض CASABLANCA

## NOS SERVICES

- Rééducation
- Soins d'assistance
- Soins infirmiers
- Matériel de maintien

pour renforcer l'autonomie de nos patients et les aider à développer les capacités nécessaires pour gérer au mieux leur quotidien, le Centre Hospitalier Noor se lance dans un service de soins à domicile.

Les patients auront la possibilité de faire appel à des kinésithérapeutes, à des infirmiers et à des aides-soignants afin de bénéficier d'une gamme complète d'actes de rééducation et de soins paramédicaux, tout en restant chez eux.

## UNE GAMME COMPLÈTE DE SOINS POUR UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE À DOMICILE

### RÉÉDUCATION

- Kinésithérapie

### SOINS D'ASSISTANCE

- Soins de nursing
- Soins d'hygiène
- Aides aux déplacements et aux transferts
- Service de compagnie

### SOINS INFIRMIERS

- Prélèvements
- Surveillance
- Administration de médicaments
- Prévention et traitement d'escarres

### MATÉRIEL DE MAINTIEN

- Matériel de rééducation adapté
- Aides à l'autonomie



19 ans  
d'expertise



Équipe hautement  
qualifiée



Disponibilité  
& rapidité

# Pôle Formation du Groupe AMH



En partenariat avec l'Institution Tahar Sebti, le Groupe AMH propose une formation initiale au métier d'aide-soignant. D'une durée totale de 10 mois, cette formation fait alterner des périodes de cours théoriques à l'Institution Tahar Sebti et des périodes de mise en pratique avec un stage au sein du Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation à Bouskoura.

Ce programme de formation est élaboré selon les standards marocains, tout en intégrant l'expertise européenne dans le domaine. Il vise à former des professionnels de santé adaptés au marché du travail et dotés de compétences multidisciplinaires théoriques et pratiques.

Nos étudiants profitent d'un terrain de stage concret au Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation à Bouskoura. Ils bénéficient aussi d'un enseignement de qualité, dispensé par une équipe d'experts locaux et internationaux. Cette formation certifiante permet à des étudiants, issus de milieux vulnérables, d'apprendre un métier qui leur permettra d'accéder à un emploi par la suite. Le prix de la formation est de 500 MAD par mois.

## 5<sup>ème</sup>

**promotion**

en cours de formation  
depuis octobre 2019

## +100

**bénéficiaires**

formés dans le cadre  
du programme  
aide-soignant

## 88%

**des lauréats**

trouvent un emploi dans  
les six mois qui suivent  
la certification

## Structure du programme de formation au métier aide-soignant

Les unités d'enseignement théoriques et pratiques sont dispensées entre l'Institution Tahar Sebti (AMH Formation) et le Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation à Bouskoura, qui sert également de terrain de stage.

### Soins d'hygiène et confort | 23%

- > Technique de surveillance et hygiène (individuelle et hospitalière)
- > Prise en charge générale et spécialisée (accueil, aide alimentaire, transport, stimulation et gestion des réactions psychologiques)

### Domaines complémentaires | 5%

- > Anatomie physiologie
- > Microbiologie
- > Pharmacologie
- > Diététique
- > Sociologie et psychosociologie

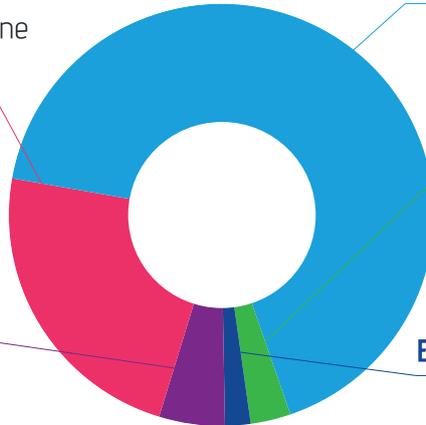
### Stage | 67%

### Relations et communication | 3%

- > Communication (patient/famille)
- > Informatique
- > Techniques de recherche d'emploi

### Environnement professionnel | 2%

- > Droit et législation
- > Santé publique : système national de santé et programmes d'activités sanitaires



# Communication Institutionnelle



# 11

## Articles de presse

relatifs à nos différents évènements de l'année 2019. Principalement :

- l'inauguration du Centre Noor de Rééducation et de Réadaptation à Khouribga
- Journée Scientifique du Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation

**Supports :** Le Matin, infomédiaire, L'Économiste, Abc24, H24info, La Nouvelle Tribune, Barlamane et l'Actu24.



# 07

## Passages Télévisés

dans les chaînes nationales (2M & SNRT) et internationales (2STV - chaîne sénégalaise), en journal télévisé ou en émission. Les 06 passages en journal télévisé concernent :

- l'inauguration du Centre Noor de Rééducation et de Réadaptation à Khouribga
- la caravane médicale en faveur des femmes à Khouribga
- la rencontre HANTREPRENDRE
- le séminaire de clôture du projet sur l'accessibilité universelle
- la participation au Salon AMECHO à Marrakech

Un passage dans l'émission "Sabahiyat 2M" a été consacré à la prise en charge de l'AVC, assuré par nos médecins.



Groupe AMH  
/GroupeAMH



Groupe AMH  
/company/groupe-amh



Groupe AMH  
@AmhGroupe



Groupe AMH  
@groupe\_amh

Pour mieux nous connaître,  
visitez aussi nos sites Web

[www.groupeamh.org](http://www.groupeamh.org)

[www.centreoor.org](http://www.centreoor.org)

[www.taharsebti.org](http://www.taharsebti.org)

# Communication Financière

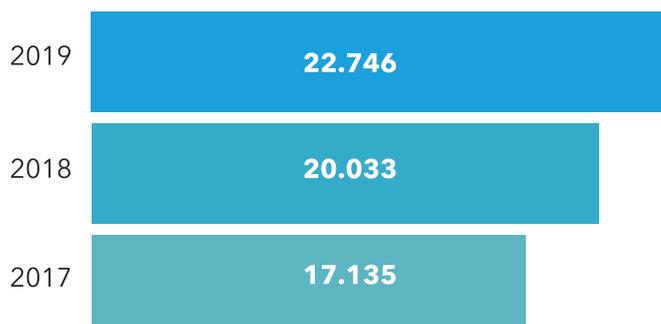
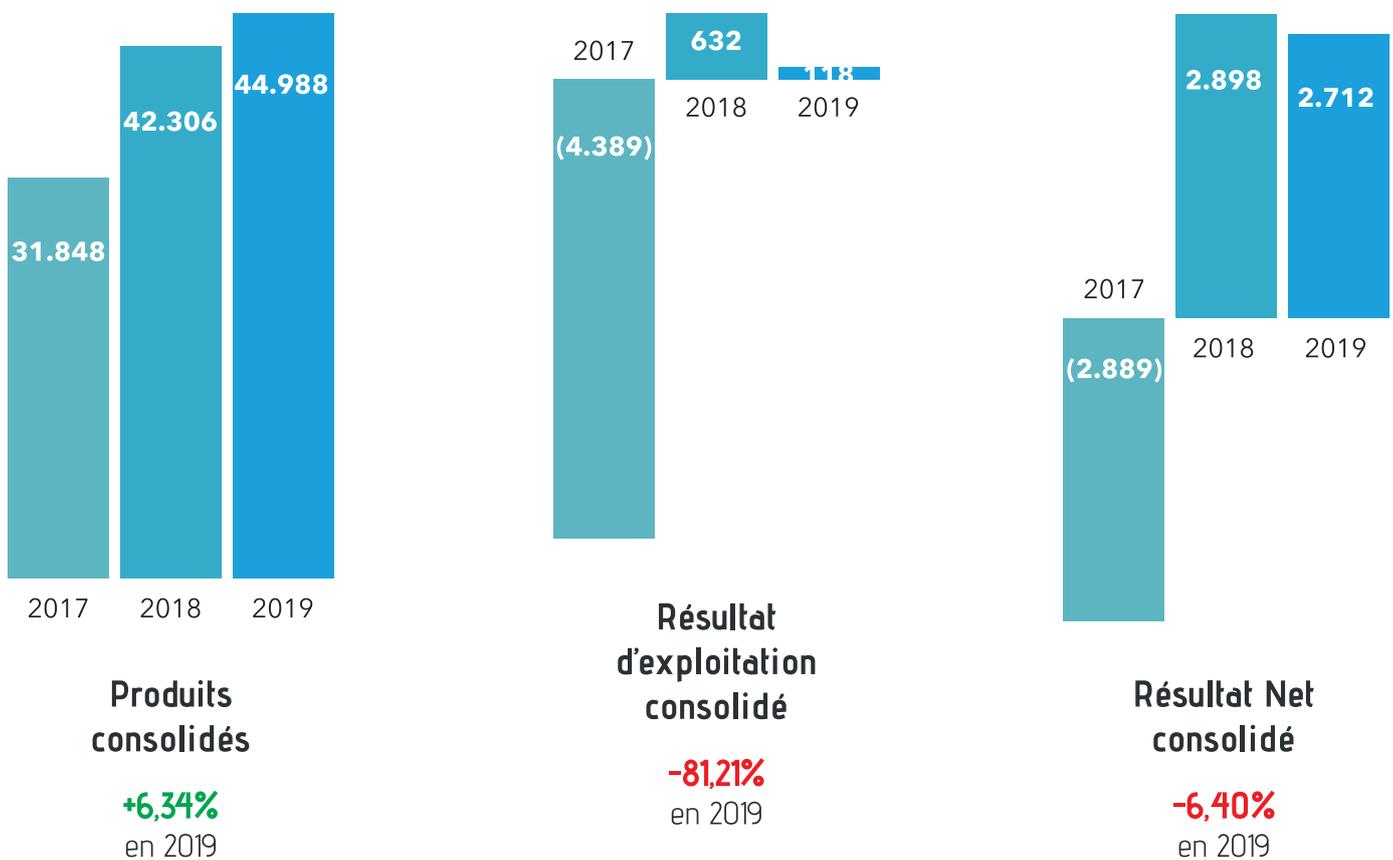
Les états de synthèse de l'exercice clos le 31 décembre 2019 ont été établis conformément aux règles de présentation et aux méthodes d'évaluation prévues par la réglementation en vigueur au Maroc.

Les comptes de l'association ont été établis, au titre de l'exercice 2019, selon les dispositions du Code Général de Normalisation Comptable et le Plan Spécifique des Associations.

Les comptes sont annuellement certifiés par notre commissaire aux comptes, M. Tajeddine Cherradi du cabinet Moore Stephens Casablanca, au regard des règles et principes comptables qui donnent une image fidèle des comptes et du patrimoine de l'association.

## Évolution des produits, du résultat d'exploitation et du résultat net consolidés

\* les montants sont en K MAD



**Renforcement  
des fonds propres  
du Groupe AMH**

**+13,54%**  
en 2019

# Il nous soutiennent ...

## Partenaires Nationaux

### Institutionnels



### Tiers Payants



### Entreprises



## Banques



## Organismes de Santé



## Écoles & Universités



## Partenaires Internationaux



Merci Chers Partenaires !



# RAPPORT ANNUEL

# 2019



Fondé en 1992 et reconnu d'utilité publique, notre groupement associatif d'entrepreneuriat social intervient dans les domaines de la santé, de l'autonomie, de l'éducation et de la formation.

+212 5 22 98 50 51/52 • [contact@groupeamh.org](mailto:contact@groupeamh.org) • [www.groupeamh.org](http://www.groupeamh.org)

77, Boulevard du 9 avril - Palmier - BP 5369 - Casablanca - Maroc