



RAPPORT ANNUEL

20
22



contact@groupeamh.org | www.groupeamh.org

Groupe AMH +30 ans d'engagement



Depuis sa création, l'Amicale Marocaine des Handicapés (Groupe AMH) travaille pour défendre les droits des personnes vulnérables, notamment en situation de handicap, pour promouvoir leur intégration sociale et économique et soutenir leur participation active dans la société.

Notre association offre une gamme diversifiée de services pour les personnes vulnérables, telles que des programmes d'insertion et de formation professionnelles, des aides techniques, des appuis administratifs et socio-médicales, des accompagnements dans la réalisation de projets professionnels, des soins de santé, et bien plus encore.

Chez le Groupe AMH, nous croyons que les personnes en situation de handicap ont le droit de vivre une vie digne et épanouissante, sans discrimination. C'est pourquoi nous travaillons sans relâche pour sensibiliser le public aux défis que rencontrent ces personnes et ainsi promouvoir une société plus inclusive et respectueuse.

En 2001, le Groupe AMH inaugurait le Centre Hospitalier Noor (CHN), le premier et le plus grand centre de rééducation et de réadaptation fonctionnelle en Afrique du Nord. Depuis, ce sont plus d'un million et demi d'actes qui ont été réalisés au profit de 100 000 patients qui ont ainsi pu gagner en autonomie. Durant ces 20 ans, le CHN a augmenté sa capacité d'accueil, a renforcé et étoffé son offre de prise en charge vers un parcours patient intégré et optimal.

Afin de mieux servir les populations vulnérables, le CHN a inscrit son expertise au niveau territorial par la mise en place d'un centre de rééducation au niveau de la ville de Khouribga et vise à dupliquer cette expérience sur l'ensemble du territoire marocain.

Sommaire

01. Edito

02. Groupe AMH : Engagement et innovation sociale

– Mission, Vision & Valeurs	07
– Le Groupe AMH en Chiffres	08
– Une histoire riche et passionnante	10
– Gouvernance du Groupe AMH	12
– Politique Qualité	13
– Certification ISO9001 V2015	14

03. Pôle Santé

– Présentation et chiffres clés	16
– Une offre complète et diversifiée	19
– Moments forts et réalisations	20
– Journée scientifique	22

04. Pôle Autonomie

– Parcours Autonomie	24
– Chiffres clés	25
– Moments forts et réalisations	26

05. Pôle Formation-Education

– Présentation du parcours formation	29
– Faits marquants	30
– Programme garantissant l'employabilité	31

06. Une démarche d'amélioration continue

– Une démarche de capitalisation pour la pérennité des actions entreprises	33
– Renforcement des compétences	34

07. Communication Financière

– Etats de synthèses	36
– Résultats financiers	37

08. Ils nous soutiennent



+30^{ans} d'actions au service de l'humain

AMINA SLAOU

Présidente du Groupe AMH

Nous sommes fiers de vous présenter le rapport annuel de l'AMH pour l'année 2022, qui témoigne de notre engagement envers nos bénéficiaires et leur entourage pour maximiser l'impact social de nos actions.

« **Tous acteurs du changement** » reste encore et toujours l'état d'esprit du Groupe AMH depuis plus de 30 ans. Malgré les défis économiques, sociaux et de financement, nous avons su innover socialement pour promouvoir les droits et initier des initiatives en faveur des personnes vulnérables, et des personnes en situation de handicap. **Notre objectif : une inclusion socio-économique accrue.**

EXCELLENCE ET INNOVATION : UN IMPACT SOCIAL EN CONSTANTE PROGRESSION

Chaque jour, nous nous efforçons d'améliorer continuellement la qualité de l'accueil et de l'accompagnement de nos bénéficiaires en situation de handicap.

Nous restons fermement attachés à intégrer les principes fondamentaux de l'entrepreneuriat social et de l'innovation pour assurer une progression continue de notre impact social.

C'est ainsi qu'en 2022, nos actions sociales ont engendré des réalisations significatives :

- Plus de **32 000** actes gratuits,
- Plus de **9 000** médicaments distribués,
- Plus de **3 600** aides techniques fournies,
- Plus de **130** personnes accompagnées vers l'employabilité,
- **32** personnes insérées en entreprise.

Nos résultats financiers encourageants en 2022 témoignent de notre agilité et nous motivent à poursuivre les changements organisationnels engagés dans notre stratégie.

DE GRANDES AMBITIONS POUR LE GROUPE AMH

Pour l'année 2023, Nous visons à impacter durablement l'inclusion des personnes en situation de handicap et des personnes vulnérables sur l'ensemble du territoire marocain en nous appuyant sur notre plan stratégique conçu sur trois axes :

- **L'AUTONOMIE** : Accompagner les personnes en situation de handicap pour réaliser leur projet de vie dans la dignité,
- **LA SANTE** : Demeurer un acteur national de référence offrant un parcours de soin intégré dans la rééducation et la réadaptation fonctionnelle avec une présence plus élargie sur le territoire Marocain ainsi qu'une prise en charge des personnes âgées dépendantes.
- **L'EDUCATION/FORMATION** : Promouvoir activement la scolarisation des enfants en situation de handicap en partenariat avec les établissements scolaires.

Ces actions ont été rendues possibles grâce au soutien précieux de nos donateurs et partenaires. Leur confiance dans le Groupe AMH et leur engagement sont une source d'inspiration pour nous.

Enfin je souhaite remercier toutes les équipes du groupe AMH pour les efforts exceptionnels consentis en 2022 et pour leur engagement constant, qui nous permet de relever sans cesse de nouveaux défis, au service des plus vulnérables.

— Amina Slaoui

+30^{ans}

d'Action au service de l'Humain

ENGAGEMENT ET INNOVATION SOCIALE

Notre Mission

Contribuer à la promotion des droits et développer des initiatives en faveur des personnes vulnérables, notamment en situation de handicap, dans les domaines de la santé, de l'éducation et de la formation pour une meilleure inclusion socio-économique.

Nos valeurs

Équité :



Reconnaître et apprécier le droit naturel d'accès aux services sociaux de base pour les personnes vulnérables et celles en situation de handicap tout en favorisant la justice sociale et en intégrant la dimension genre.

Professionalisme :



Adopter et mettre en œuvre les normes et les meilleurs pratiques possible pour chacun des métiers du Groupe AMH.

Esprit d'équipe :



Travailler en cohésion pour offrir aux bénéficiaires et patients du Groupe AMH un service de qualité irréprochable.

Notre Vision

Devenir le leader national et une référence africaine dans les prestations sociales et l'inclusion socio-économique des personnes vulnérables, notamment en situation de handicap.

Engagement :



Agir efficacement et de manière continue pour les causes relatives aux personnes vulnérables et celles en situation de handicap tout en mobilisant les moyens financiers et l'énergie nécessaires.

Innovation Sociale



Inventer des modèles, des produits et des services qui répondent de manière durable et adéquate aux attentes sociales de la population cible du Groupe AMH.

Bienveillance :



Écouter, prendre en charge, partager et offrir sont les engagements qui nous animent au quotidien.

Le Groupe AMH en chiffres

> 31 ans
d'engagement

au bénéfice des plus vulnérables

> 4
pôles

Autonomie, Santé
Formation-Education
& Supports

> 22 ans
d'expertise

en rééducation et réadaptation
fonctionnelles

> 136
personnes
accompagnées

> +30
personnes insérées
en entreprises par an

> +1910
aides techniques
distribuées



213
collaborateurs

collaborateurs
incluant le personnel
administratif, médical
paramédical et social



+160
bénéficiaires

formés dans le cadre du
programme Aide-soignant

Ces données sont le résultat de notre engagement à travers les quatre structures du Groupe AMH :

- L'Action Sociale
- Le Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation à Bouskoura
- Le Centre Noor de Rééducation et de Réadaptation à Khouribga
- L'Institution Tahar Sebti.

> + 32 000 actes médicaux gratuits
réalisés en 2022

> + 778 demandes satisfaites
En appui médico-social

> + 32 000 adhérents bénéficiaires



Une histoire riche et passionnante

Face au manque d'infrastructures et de systèmes de prise en charge dédiés au handicap, le Groupe AMH voit le jour et mène des actions de sensibilisation pour mobiliser les pouvoirs publics et la population.



Création du Groupe AMH

1992



Organisation de la 2ème édition du Téléthon.

1994

1993

Organisation de la première édition du Téléthon.



1997

Pose de la première pierre du centre hospitalier Noor par SAR le prince Héritier Sidi Mohammed



Groupe AMH organise le 3ème Téléthon.

1998

Le Groupe AMH obtient également la même année le statut consultatif auprès du conseil économique et social de l'ONU (ECOSOC).

2000

Organisation de la 4ème édition du Téléthon.



Inauguration du Centre Hospitalier par SM le Roi Mohammed VI



C'est le premier centre de rééducation jamais ouvert au Maroc. En adoptant un modèle social reposant sur la solidarité entre catégories socio-professionnelles, le Centre Hospitalier Noor fait figure de pionnier dans le secteur de la rééducation et de la réadaptation fonctionnelle.

Développement en province

Contribution au développement en province de structures légères de rééducation et de réadaptation en association avec des ONG locales.

2004

2002

Signature de partenariats
le 7 mai 2002 avec 5 associations régionales de personnes en situation de handicap à Tétouan, Meknès, Quarzazate, Kasba Tadla et Agadir.

Le Groupe AMH organise la 5ème édition du Téléthon.

2008

Création d'un service d'action sociale pour faciliter l'autonomie



En parallèle des actions de santé, une équipe de travailleurs sociaux accompagne les personnes en situation de vulnérabilité et de handicap dans la réalisation de leur projet de vie.

Le Groupe AMH affirme son statut d'entrepreneur social



Pour élargir et garantir son impact social, le Groupe AMH renouvelle son organisation et s'engage dans de nombreux projets de développement.

2011

2015

Lancement des activités éducation et formation



L'Institution Tahar Sebti rejoint l'organisation à travers la signature d'une convention. Etablissement scolaire et de formation, l'ITS place l'innovation au cœur de sa démarche et donne accès à une éducation de qualité notamment à des enfants en situation de handicap.

Changement d'identité afin d'accompagner le développement des activités



La diversification des activités et le développement du Groupe AMH nécessitent un changement d'identité. Agir, créer, y croire, c'est l'ambition du Groupe AMH.

2016

2018

Le Centre Hospitalier Noor de rééducation s'agrandit



Inauguration de l'extension du Centre Hospitalier Noor couvrant une superficie de 2 000 m² qui comprend l'aménagement de 20 chambres individuelles, disponibles pour des séjours de courte, de moyenne et de longue durée.

Ouverture du Centre Noor de rééducation à Khouribga



Grâce à un partenariat avec le Ministère de la Santé, le Groupe OCP et le Middle East Partnership Initiative (MEPI), le Groupe AMH poursuit son engagement visant l'amélioration de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap avec l'ouverture de son deuxième centre de rééducation en ambulatoire dans la ville de Khouribga en partenariat avec l'OCP.

2019

2020

Pavillon des Spécialités



Le Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation à Bouskoura élargit son offre de soins.

Ouverture du nouveau service appareillage du CHN



Un événement d'inauguration a marqué l'ouverture du nouvel atelier de fabrication des aides-techniques orthopédiques et de l'espace dédié à l'accueil des patients. Un projet d'envergure réalisé avec le soutien du Groupe Allali, de l'AFD et l'Office national des anciens combattants et victimes de guerres.

2021

Lancement du nouveau service de réadaptation du CHN

Un service rénové et nouvellement équipé grâce au soutien de la Fondation Sekkat et de l'Agence française de développement (AFD).

Groupe AMH 30 d'impact social maintien de la certification iso9001

Gage de la qualité des services offerts à ses bénéficiaires



2022



Des membres engagés et impliqués au service de la mission

La Direction Générale implémente et reporte les actions au Bureau mensuellement et au Conseil d'Administration trimestriellement.

Une Organisation en pôles pour un parcours intégré de ses bénéficiaires

Autonomie . **Santé** . **Formation-Education**

Membres du Conseil d'Administration :



**Mme. Amina
LARAKI SLAOUI**

Présidente du Groupe
AMH



**Mr. Mohamed
LAZRI**

Vice-Président &
Enseignant
Universitaire



**Mr. Hamza
SLAOUI**

Trésorier &
Directeur Général
Adjoint de MAFODER



**Mr. Mamoun
MARRAKCHI**

Assesseur &
Président Directeur
Général Offset polyplast



**Mr. Saad
LARAKI**

Médecin



**Mr. Tawfik
BENNANI SMIRES**

Ancien Dirigeant
de 2M & Régie 3



**Mr. Tarik
SLAOUI**

Assesseur &
Consultant expert en
Ressources Humaines



**Mr Lorrin
NAZON**

Directeur général
délégué
AXA Assistance Maroc

L'association présidée par Mme Amina Slaoui est reconnue d'utilité publique et sa gouvernance est définie par ses statuts, en respect des lois en vigueur.

Le Groupe AMH dispose d'un Conseil d'Administration nommé par l'Assemblée Générale. Il définit les orientations stratégiques et désigne en son sein un bureau qui veille au fonctionnement quotidien de l'association conformément aux décisions de son Conseil d'Administration.

Notre Politique qualité

Nous nous sommes engagés dans une démarche qualité pour nous assurer de la qualité de nos prestations dans les domaines de la santé, de l'autonomie, de l'éducation et de la formation.

Notre vision est d'être le leader national et la référence africaine dans le domaine des prestations sociales et de l'inclusion socio-économique des personnes vulnérables, notamment en situation de handicap. La concrétisation de notre stratégie s'appuie sur les orientations suivantes :

- Capitaliser sur notre positionnement actuel et développons de nouveaux relais de croissance afin d'assurer une progression rentable et pérenne ;
- Capitaliser et maintenir la position de leader : Écoute et veille ;
- Assurer l'équilibre entre la rentabilité sociale et la rentabilité économique du Groupe AMH : Un modèle d'entrepreneuriat social ;
- Renforcer et élargir les partenariats stratégiques dans les domaines techniques, financiers et de l'entrepreneuriat social au Maroc, en Afrique et à l'international.
- Nous maîtrisons notre chaîne de valeur et notre savoir-faire afin d'être une référence dans nos domaines d'activités stratégiques et dans la recherche permanente de l'excellence opérationnelle;
- Conformité aux bonnes pratiques légales et réglementaires;
- Performances de nos processus/une organisation efficace et optimisée : Excellence Opérationnelle ;
- Fiabilité des reporting et prises des décisions : renforcer la digitalisation de nos processus métiers. Mettre le Capital Humain au centre de notre organisation et gérer les changements pour réussir nos projets de développement;
- Développer les compétences des équipes : Formation ;
- Assurer un climat social/ambiance de travail favorable : Politique sociale ;
- Avoir un système d'évaluation des performances juste et équitable;

Nous nous engageons par ailleurs à mettre à disposition les ressources et les moyens nécessaires pour le déploiement de ces orientations et l'atteinte de nos objectifs.

Nous invitons l'ensemble du personnel à adhérer pleinement à cette démarche et à appliquer les dispositions prévues dans le Système de management de la qualité conformément à la norme ISO 9001 V 2015, le tout dans un but d'amélioration continue de nos performances.

Casablanca, le 27 Janvier 2020

Code : M01-DOC-03-V01
Date d'application : Janvier 2020



AMINA Slaoui

Présidente Groupe AMH

Hicham SENTISSI

Directeur Général Groupe AMH

La certification ISO9001 V2015 maintenue en 2022

En cohérence avec ses valeurs de servir au mieux ses bénéficiaires et apporter la meilleure qualité de service, le Groupe AMH a entrepris sa démarche de certification pour obtenir l'ISO 9001 v2015 en 2020. Cette certification délivrée par l'organisme international de certification Bureau Veritas, couvre l'ensemble des activités : Santé, Autonomie et Action Sociale et formation.

En 2021, la démarche qualité s'est poursuivie avec la digitalisation du système qualité, ainsi que la qualification de l'équipe d'auditeurs internes.

La certification est maintenue en 2022.





Pôle santé

Le pôle santé du Groupe AMH se démarque par une offre complète de rééducation et de réadaptation fonctionnelle. Il englobe le Centre Hospitalier Noor à Bouskoura, le Pavillon des spécialités à Bouskoura, et le Centre Noor à Khouribga.

Notre infrastructure est conforme aux normes internationales et bénéficie du soutien d'une équipe expérimentée et qualifiée. Nous nous concentrons sur les besoins des personnes en situation de handicap, des personnes âgées et des sportifs, en offrant des soins inclusifs. L'innovation et l'excellence sont les moteurs de notre engagement constant.

3

Centres de rééducation et de la réadaptation fonctionnelle

+110

Lits d'hospitalisation

+250

Patients

accueillis par jour en ambulatoire et en hospitalisation

+160^k

Actes médicaux

dispensés

190

Collaborateurs

293

appareillages produits

Nos structures



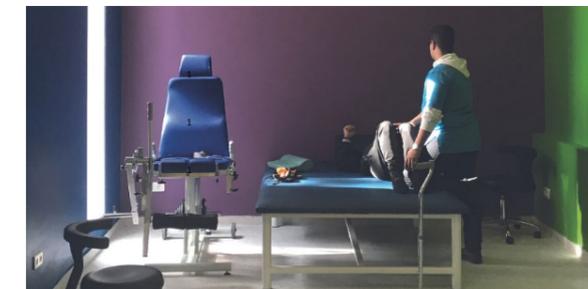
Le centre hospitalier noor

Le Centre Hospitalier Noor de Rééducation et de Réadaptation fonctionnelle à Bouskoura, inauguré en 2001 par **Sa Majesté le Roi Mohamed VI** joue un rôle d'intermédiaire entre la prise en charge initiale du patient et son retour à domicile, pour un meilleur traitement des pathologies, et ce, de manière intégrée : **hospitalisation complète, hôpital de jour, consultations spécialisées.**

Le pavillon des spécialités

Le Pavillon des Spécialités du Centre Hospitalier NOOR est un centre de traitement et de soins de santé de premier ordre, offrant une prise en charge spécialisée aux patients de tous âges, y compris les sportifs.

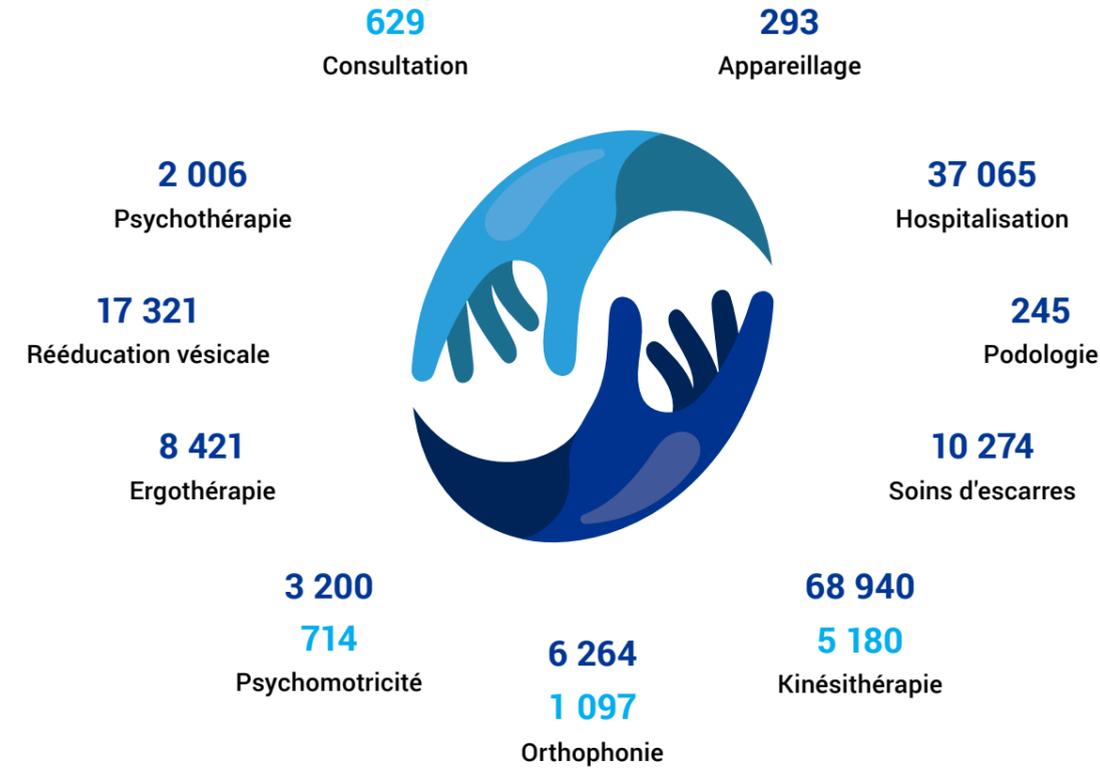
Équipé d'appareils de pointe, ce pavillon bénéficie d'une équipe de professionnels de la santé hautement qualifiés et dévoués, qui travaillent en étroite collaboration avec les patients et leurs familles.



Le centre noor de khouribgha

Le Centre Noor de Khouribga propose des soins spécialisés en rééducation physique et réadaptation fonctionnelle en ambulatoire aux patients de la région. Fruit d'un partenariat avec le ministère de la Santé, le Groupe OCP et le Middle East Partnership Initiative (MEPI), il répond aux besoins d'une région ayant l'un des taux de prévalence du handicap les plus élevés du Royaume.

Nombres d'actes réalisés par métier en 2022



Services du Pôle Santé

Une offre complète et diversifiée



Rééducation

- Kinésithérapie
- Ergothérapie
- Orthophonie
- Psychothérapie
- Activité physique adaptée
- Podologie
- Rééducation antalgique



Rééducation vésico-sphinctérienne

- Bilan urodynamique
- Gymnastique périnéale

ShowRoom

Soin de plaies et d'escarres



Consultations spécialisées et multidisciplinaires

- Lombalgie et douleurs rachidiennes
- Thérapie manuelle et ostéopathie
- Réadaptation cardio-respiratoire
- Reconditionnement physique
- Prise en charge de l'obésité
- Mésothérapie
- Traitement des vertiges et troubles d'équilibre
- Toxine botulique



Pavillon des spécialités

Exploration fonctionnelle respiratoire



Gynécologie

- Consultation et suivi des femmes en situation de handicap



Appareillage

- Orthèses
- Prothèses
- Corsets de maintien
- Fabrication des aides techniques
- Adaptation des fauteuils roulants

Hospitalisation

- Hospitalisation Complète
- Hospitalisation du jour
- Hospitalisation à domicile

Soins et suivi à domicile

Réalisations du pôle santé

MARS

Visite du Centre Hospitalier Noor par Ms. Sara Minkara, Special Advisor on International Disability Rights, Mr. Lawrence M. Randolph, Consul General of the United States of America in Morocco, Ms. Staci Raab Dawson, Deputy Director of Dar America, Ms. Amanda H. Zeidan, Political Officer, Embassy of the United States of America in Morocco, Ms. Salma Benbouia, Cultural Affairs Specialist, Dar America, Ms. Hanah Nasri.

AVRIL

Lancement effectif des travaux **d'aménagement du Centre de Santé El Wahda (Hay Hassani)** qui va accueillir le point de relais de l'AMH à Hay Hassani. Partenariat entre: Fondation Abdelhak TAHRI, Ministère de la santé & Le Groupe AMH.

Organisation d'un **Atelier Jump Potential**: en faveur d'une Quinzaine d'adolescents. Au programme une visite guidée des locaux du CHN, des jeux de mise en situation et des débats intergénérationnels.

Visite du journaliste sportif Alexandre Ruiz et le footballeur Julian Palmieri, accompagnés de Lara Perez, chargée de mission de la Fondation Lycée Lyautey et Nouri El bied, ancien élève du Lycée Lyautey.

MAI

Participation au **Morocco Medical Expo 2022**.

Célébration du **1000ème patient** du Centre Noor de Khrouribga.

Participation au **21e Congrès National organisé par la SOMAREF (Rabat)**: Participation des médecins et kinésithérapeutes à cette journée.

Participation à **l'AMECHO 2022 à Marrakech**.

JUIN

Organisation d'un Ftour au profits des patients et de leurs familles pour le 27 du mois sacrée du ramadan.

NOVEMBRE

Organisation de la **Journée Scientifique du Centre Hospitalier Noor**.

DÉCEMBRE

Visite des élèves du lycée Tarik ibnou Ziad aux patients du Centre Hospitalier Noor à l'occasion de la journée internationale des personnes en situation de handicap

Réalisation du projet de rénovation du plateau technique



En octobre 2022, le Centre Hospitalier Noor a lancé un projet de rénovation de son plateau technique, visant à moderniser et améliorer les équipements médicaux, ainsi qu'à renforcer la qualité des soins. Les travaux comprennent la mise à niveau des équipements et l'installation de nouvelles technologies de diagnostic.

Ce projet, qui a nécessité un investissement hauteur de 1.5 M MAD, témoigne de l'engagement du Centre Hospitalier Noor à offrir des soins médicaux de haute qualité à ses patients.

Caravanes médicales d'appareillage



Au cours de l'année 2022, le Groupe AMH, a organisé une caravane médicale en faveur de personnes en situation de vulnérabilité dans plusieurs régions du Maroc. Cette aide se concentre sur la mobilité, en fournissant des prothèses et des fauteuils roulants pour les personnes en situation de handicap. La caravane médicale a été un énorme succès et a apporté une aide inestimable à ces communautés.

JANVIER



Caravane Khénifra : Livraison des appareillages au profits des patients en collaboration avec l'**Association ALANQAE** (26 patients, 82 appareils)

MARS



Caravane Khouribga : Livraison des appareillages au profit de 89 personnes en collaboration avec la **Fondation ABDELKADER BENSALAH** (8 patients, 13 appareils)

MAI



Caravane Ouezzane : Consultation et appareillage, au profit 89 personnes en situation de Handicap (PSH).
En partenariat avec : Gouverneur de la Province, Entraide nationale, Groupe ALLALI.

 **+500**
appareillages
distribués

2^{ème} Journée scientifique du Centre Hospitalier Noor



La prise en charge de la sclérose en plaques était, le 14 novembre 2022, au cœur de la 2^{ème} édition de la journée scientifique du centre hospitalier Noor, qui fait partie du pôle santé du Groupe AMH.

A cette occasion des experts et spécialistes ont indiqué que la sclérose en plaques (SEP) est une maladie du système nerveux central qui touche le cerveau et la moelle épinière et évoqué les moyens d'une prise en charge optimale des malades.

Cette journée a visé à confronter et valoriser les différentes approches, projets scientifiques et expériences des acteurs de la santé, favoriser la veille scientifique en diffusant les nouvelles avancées sur le sujet, faciliter les échanges entre des professionnels aux profils complémentaires et insuffler des collaborations fructueuses et faire émerger de nouveaux sujets de recherche et de réflexion.

PÔLE AUTONOMIE

L'autonomie au cœur de l'action du groupe AMH depuis plus de 30 ans

L'accompagnement des personnes vulnérables, en particulier celles en situation de handicap, est au cœur de la mission du Groupe AMH. Grâce à une équipe de professionnels spécialisés dans l'accompagnement social, le pôle Autonomie déploie différentes actions pour favoriser le maintien de l'autonomie et la participation sociale et professionnelle de ces individus.

Le processus d'accompagnement personnalisé et coconstruit repose sur l'approche Projet de vie, et s'intègre dans un parcours intégré coordonné par les différents services du pôle Autonomie.

Le service d'orientation et d'inscription

Il recueille les besoins des nouveaux adhérents et collecte leurs informations personnelles avant de les orienter vers les différents services du groupe.

Le service d'insertion professionnelle

Ce service accompagne les personnes dans leur recherche d'emploi ainsi que les structures publiques et privées souhaitant mettre en œuvre des politiques inclusives de handicap. Il procède à l'identification, l'analyse et l'évaluation des besoins des candidats et des entreprises, sélectionne les profils adaptés et assure un suivi régulier.

Le dispositif accessibilité

Il appuie les structures ou institutions soucieuses de garantir une accessibilité physique et organisationnelle.

Le service médico-social

Il fait figure d'interface entre les bénéficiaires et le pôle santé et assure principalement la prise en charge des frais de rééducation. Une assistante sociale accompagne nos bénéficiaires pour trouver la solution adaptée à leurs besoins. Le service medico-social procède également à l'orientation des bénéficiaires vers les professionnels de santé et les structures externes.

Le service d'appui technique & administratif

Ce service fournit des aides techniques pour renforcer la mobilité, l'hygiène et le confort de la personne en situation de handicap. Un soutien est également proposé aux bénéficiaires dans leurs démarches auprès des administrations ainsi qu'un appui juridique.

Un IMPACT SOCIAL significatif



+3152^K
prises en charge
gratuites
distribuées



+33^K
d'actes
gratuits
à casablanca et
khouribga



+9^K
médicaments
gratuits
distribués

> 136 personnes accompagnées

> 30 personnes insérées
en entreprises

> 1 357 personnes servies

> +1910 aides techniques distribuées
Fauteuils-roulants, béquilles, cannes

> + 778 demandes satisfaites
en appui médico-social

> 1 974 renouvellement
de cartes et nouvelles inscriptions

Principales réalisations du pôle autonomie

Lancement du projet Handicap et Entrepreneuriat en partenariat avec la Fondation DROSOS :



Le Groupe AMH a noué un partenariat avec la Fondation Drosos pour lancer le programme handicap et entrepreneuriat. Ce programme vise à promouvoir l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap en les aidant à créer et à développer leur propre entreprise. Grâce au partenariat, les participants bénéficient d'un accompagnement personnalisé, de formations et de conseils pour lancer leur entreprise et la faire croître.

Le Groupe AMH s'engage pour l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap” :



Parmi nos réalisations de 2022, nous avons accompagné plus de 160 jeunes dans divers secteurs et cela a permis à plus de 32 d'entre eux de trouver un emploi stable. De plus, nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises pour créer des opportunités d'emploi pour les jeunes.

Le Groupe AMH, un acteur engagé dans la promotion des activités génératrices de revenu.



Le Groupe AMH est également très impliqué dans la promotion des activités génératrices de revenus pour les personnes en situation de handicap, ce qui a permis à de nombreuses personnes de devenir plus autonomes et de sortir de la pauvreté.

Le Groupe AMH collabore avec l'ANAPEC, pour améliorer les opportunités d'emploi pour les jeunes en situation de handicap



Dans ce cadre nous avons signé une convention avec l'ANAPEC qui repose sur la complémentarité des missions et des métiers des deux établissements qui visent à promouvoir l'insertion économique des jeunes en situation de handicap par l'information, l'orientation, la formation, l'accompagnement, la mise en relation avec l'entreprise et l'appui à l'auto-emploi.

Moments forts & événements



drosos (...)

INSTITUT FRANÇAIS



JANVIER

Prix Holmarcom TADAMOUN 2022 – Projet d'appareillage à khouribga
Société Générale ATS - Opération de distribution de fauteuils roulants

Lancement du projet Amane 1 : Financement des AGR

FÉVRIER

Cérémonie de remises des certificats de la première promotion de la formation métier « Conseiller client »

AVRIL

Opération RAMADAN : 300 paniers alimentaires
Signature d'une convention tripartite entre FSJES Ain Chock, et Lions CLUB et le Groupe AMH.
Participation à la semaine de l'école inclusive avec Lyautey

JUIN

Lancement du projet Amane 2 : Rénovation des salles de formation.

JUILLET

Lancement du projet DROSOS « Handicap et Entrepreneuriat »

SEPTEMBRE

Opération « Entrée scolaire »
Signature de la convention avec l'Institut Français de Casablanca pour la formation des Jeunes en situation de handicap

Participation à l'atelier de co-construction de la feuille de route de l'ANAPEC pour l'inclusion : Femme et personnes en situation de handicap AMH – ANAPEC

OCTOBRE

Signature de la convention avec l'ANAPEC.
1ère session de préparation au concours de la fonction publique
Signature de la convention avec la Fondation Crédit Du Maroc.
Lancement de l'opération nationale de distribution des fauteuils roulants.

DÉCEMBRE

Signature de la convention avec la Fondation Mohammed 6 des actions sociales des préposés religieux

PÔLE FORMATION & ÉDUCATION



Pôle formation & éducation

Le pôle Formation & Education du Groupe AMH s'engage pleinement en faveur des personnes vulnérables, notamment celles en situation de handicap, en mettant à disposition son savoir-faire et en adoptant une approche globale d'impact social. Depuis 2015, l'Institution Tahar Sebti (ITS), une association reconnue d'utilité publique, participe activement à l'ambition du Groupe AMH grâce à un partenariat stratégique.

L'ITS accueille les activités de formation d'Aides-soignants et contribue à la mise à disposition de son expertise dans le cadre de ce programme.

Nos Programmes

Education

- Programme éducatif de la maternelle
- Programme éducatif du primaire

Formation

- Formation d'aides-soignants
- Formation d'éducatrices de jeunes enfants
- Formation d'aides éducatrices de jeunes enfants
- Formation d'auxiliaires de la vie scolaire
- Formation de nurses



23

jeunes formés

au métier
d'Aides-soignants
en 2022



168

bénéficiaires

depuis le lancement



8^{ème}

promotion

en cours
de formation
Aides-soignants



23

Aides-soignants

en valorisation
des acquis



83%

des lauréats

trouvent un emploi
dans les 6 mois
après la formation

Faits marquants

Rénovation des salles de formation en partenariat avec la Fondation AMANE



En collaboration avec la Fondation AMANE, le Pôle Formation du Groupe AMH a rénové ses salles de formation pour améliorer l'expérience d'apprentissage des participants. Cette rénovation a permis de proposer des formations professionnelles plus efficaces et mieux adaptées aux besoins des apprentis aides-soignants.

Remise des diplômes



Le Groupe AMH, à travers son pôle Formation et Education a organisé, samedi 12 mars 2022, une cérémonie de remise de diplômes à deux promotions de la formation Aide-soignant: La promotion 2021 de la formation initiale aide-soignant et la promotion de la formation continue pour la valorisation des acquis des aides-soignants évoluant au CHN.

Un programme riche garantissant l'employabilité

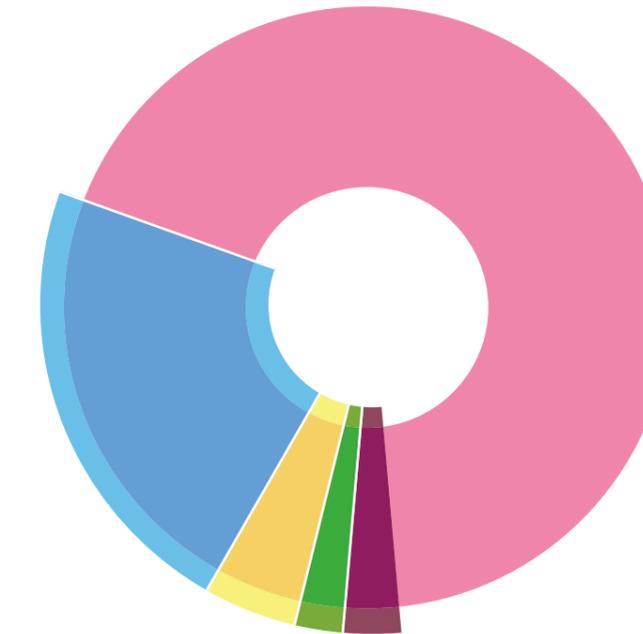
Le programme de formation répond au besoin accru d'aides-soignants en milieu hospitalier au Maroc et offre un programme de formation complet comportant 491 heures théoriques et 1000 heures pratiques.

23% > Soins d'hygiène et confort

- Technique de surveillance et hygiène (individuelle et hospitalière)
- Prise en charge générale et spécialisée (accueil, aide alimentaire, transport, stimulation et gestion des réactions psychologiques)

5% > Domaines complémentaires

- Anatomie / physiologie
- Microbiologie
- Pharmacologie
- Diététique
- Sociologie et psychosociologie



< 67% Stage

< 3% Relations et communication

- Communication (patient/famille)
- Informatique
- Techniques de recherche d'emploi

< 2% Environnement professionnel

- Droit et législation
- Santé publique : système national de santé et programmes d'activités sanitaire

DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Une démarche de capitalisation pour la pérennité des actions entreprises



La capitalisation des acquis est essentielle pour le Groupe AMH, nous permettant de valoriser l'expérience et les connaissances accumulées au fil du temps.

Dans ce contexte, nos équipes ont poursuivi le projet de capitalisation initié en 2021 avec le soutien de la direction RSE de MAFORDER.

Démarche d'intervention

1
Cadrage
de la démarche
de capitalisation

2
Mapping
et priorisation des
recommandations

3
Déclinaison des
recommandations en
actions à mener

4
Conceptualisation des
actions prioritaires



Formation interne : Renforcement des compétences de nos collaborateurs

La formation interne du groupe AMH vise à améliorer les compétences et la polyvalence de nos collaborateurs, renforçant ainsi leur efficacité au travail. Elle favorise également la culture d'entreprise et l'esprit d'équipe, en permettant aux employés de mieux appréhender les valeurs et objectifs de l'entreprise.

En 2022, nos équipes ont bénéficié d'un plan de formation qui se poursuivra en 2023, organisé comme suit :

Soft skills

Gestion de projets

Gestion d'équipe et des conflits

Gestion du temps

Gestion de stress

Compétences techniques / pratique

Accompagnement des équipes dans la mise en place de l'unité gériatrique au Centre

Soins infirmiers en urgence

Soins infirmiers en gériatrie

Rééducation chez la personne âgée



263

Heures de formation

COMMUNICATION FINANCIÈRE

GROUPE
AMH
ÉQUITÉ
SANTÉ
INNOVATION S
AUTONOM
BIENVEILLANC
ENGAGEMENT
FORMATI

États de synthèse

Les états de synthèse de l'exercice clos le 31 décembre 2022 ont été établis conformément aux règles de présentation et aux méthodes d'évaluation prévues par la réglementation en vigueur au Maroc. Les comptes de l'association ont été établis, au titre de l'exercice 2022, selon les dispositions du Code Général de Normalisation Comptable et le Plan Spécifique des Associations.

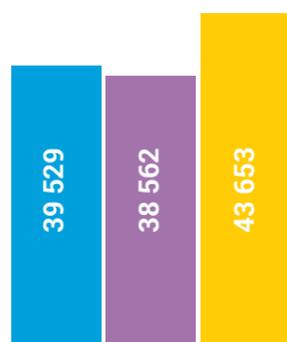
Évolution des produits, du résultat d'exploitation et du résultat net consolidé

* les montants sont en K MAD



Produits consolidés

Nette amélioration des produits consolidés de 16 %

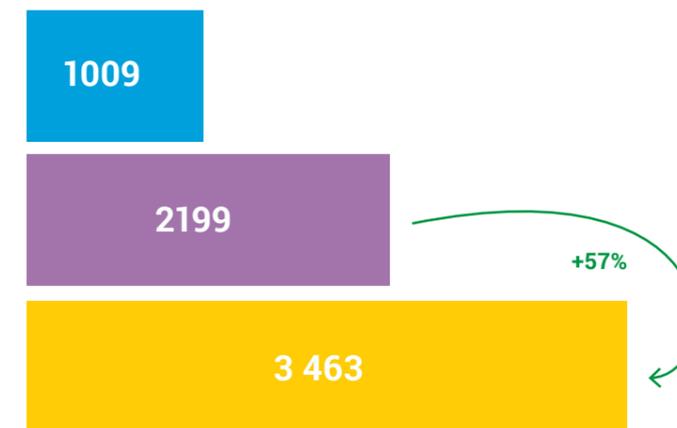


Charges consolidés

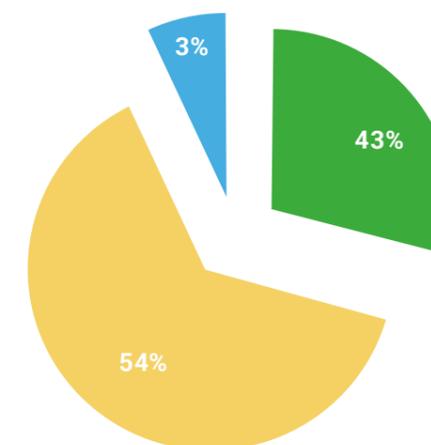
L'augmentation des charges consolidées de plus de 13% corrélée par l'augmentation des produits consolidés.



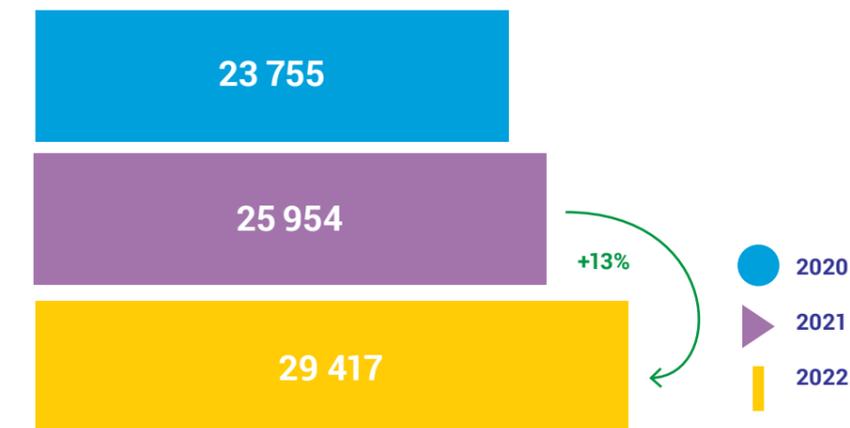
Résultat net consolidé



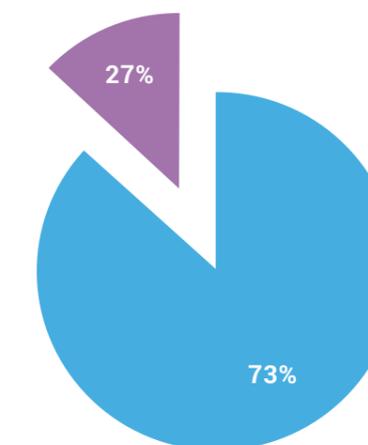
« Résultat net en augmentation de plus de 57% en 2022 par rapport à 2021 »



Fonds propres



« Consolidation des fonds propres de +13% en 2022 à hauteur de 29 417 K MAD »



Ils nous soutiennent

Partenaires Nationaux

Institutionnels



FONDATION CREDIT DU MAROC مؤسسة مصرف المغرب
COMMUNE BOUSKOURA
COMMUNE NOUACEUR
COMMUNE OULED SALEH
Préfecture Ain Chock
Préfecture Hay Hassani
Préfecture Fida Derb Sultan
Préfecture d'Anfa

Tiers Payants



Entreprises



Banques



Partenaires médias



Fondations



Organismes de Santé



Écoles & Universités



Partenaires Internationaux



Merci Chers Partenaires !





Fondé en 1992 et reconnu d'utilité publique par décret N° 296216 du 02 Avril 1996, notre groupement associatif d'entrepreneuriat social intervient dans les domaines de la santé, de l'autonomie, de l'éducation et de la formation.



Action Sociale

77, Boulevard du 9 avril - Palmier -
Casablanca
contact@groupeamh.org
+212 522 98 50 51/52



Centre Hospitalier Noor de rééducation et de Réadaptation

106, Ouled Benameur
Bouskoura - Casablanca
info@centrenoor.org
+212 522 32 07 51/52/53
www.centrenoor.org



Centre Noor de rééducation et de Réadaptation

Rue Al Idrissiyin, Villa N°4
Quartier OCP - Khouribga
info@centrenoor.org
+212 523 49 27 82



Institution Tahar Sebti

100 Bd Modibo Keita, Casablanca
contact@taharsebti.org
+212 522 28 30 36
www.taharsebti.org



AMH Skills

100 Bd Modibo Keita, Casablanca
contact@taharsebti.org
+212 522 81 83 25